

Condizioni generali di Vendita FRA 02 rev. 0

OGGETTO

Le presenti condizioni generali di vendita in italiano (CGV) si applicano a tutti i contratti o accordi (in qualsiasi forma e in qualsiasi tempo stipulati) per prodotti, elementi accessori e/o complementari e/o servizi venduti e/o forniti da FRANCESCHI. Le presenti CGV costituiscono il principale documento che regola i rapporti tra FRANCESCHI e il Cliente, e si considerano accettate, anche tacitamente, al momento dell'accettazione dell'offerta/ordine da parte del Cliente, e annullano, prevalgono e sostituiscono integralmente tutti gli altri contratti o accordi (in qualsiasi forma e in qualsiasi tempo stipulati) intercorsi tra le Parti, aventi termini e condizioni contrari (ivi compresi quelle eventualmente proposti dal Cliente o qualsiasi altro contratto o accordo che dovesse regolare diversamente od in altre forme il rapporto tra le Parti) e/o che abbiano un contenuto differente rispetto a quanto qui indicato.

Qualsiasi eventuale variazione o modifica delle Condizioni non avrà efficacia tra le parti se non previa approvazione per iscritto da parte della FRANCESCHI. Quest'ultima si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il contenuto delle Condizioni (CGV).

Le presenti Condizioni di vendita in italiano sono pubblicate sul sito www.franceschic.it.

Il Cliente ha l'obbligo di prenderne attenta visione provvedendo alla loro stampa e conservazione. La FRANCESCHI si ritiene autorizzata a modificare o integrare in qualsiasi momento tali condizioni generali di vendita, anche in considerazione di eventuali modifiche normative, senza per questo doverne dare preventiva comunicazione. Tali modifiche saranno vincolanti per i clienti solo dal momento in cui le stesse saranno pubblicate sul sito www.franceschic.it, e non avranno efficacia retroattiva.

DEFINIZIONI

Parti: si intendono tutti i soggetti che intrattengono un contratto di fornitura con la FRANCESCHI aventi come oggetto ella fornitura un prodotto venduto dalla FRANCESCHI

Prodotto: si intende ogni articolo fornito dalla Franceschi

Informazioni riservate: si intendono tutte le informazioni tecniche, la documentazione di fornitura, le condizioni commerciali applicate che sono state condivise tra la FRANCESCHI ed il suo cliente per la vendita di un prodotto della FRANCESCHI

ORDINI E SPEDIZIONE

Tutti gli ordini di acquisto di prodotti trasmessi alla FRANCESCHI dovranno essere completi in ogni loro parte e dovranno contenere tutti gli elementi necessari per la corretta fatturazione. L'evasione dell'ordine da parte della FRANCESCHI equivale a conferma ed accettazione dello stesso. Quest'ultima si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti.

I prezzi saranno comunicati di volta in volta a meno di aver sottoscritto e concordato listini di vendita con validità annuale.

I tempi delle spedizioni sono indicativi per cui nessuna responsabilità potrà essere attribuita alla FRANCESCHI per la anticipata o ritardata spedizione, essendo cause ad essa non direttamente imputabili.

Salvo diverso accordo contrario in forma scritta tra le Parti, la consegna del materiale avviene con modalità Franco Fabbrica presso lo stabilimento di FRANCESCHI sito in via Caduti di Sabbiuo 6/a ad Anzola dell'Emilia (BO).

Salvo diverso accordo contrario in forma scritta tra le Parti, FRANCESCHI può liberamente determinare le modalità di trasporto, laddove di competenza del Cliente e/o in caso di ritardato ritiro dei Prodotti da parte del Cliente medesimo, fatte salve le regole dell'incoterms eventualmente applicabile. In caso di ritardo nel trasporto, FRANCESCHI, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, non potrà in alcun modo essere considerata responsabile ad alcun titolo e/o ragione ed il Cliente dovrà sopportare le eventuali spese aggiuntive (ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e non tassativo, le eventuali spese di magazzinaggio).

Salvo diverso accordo in forma scritta tra Parti, in relazione all'imballaggio FRANCESCHI non è in alcun modo responsabile per perdite e/o avarie ai Prodotti, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave.

L'imballaggio verrà fatturato congiuntamente alla fatturazione dei Prodotti e verrà effettuato secondo modalità di notoria esperienza. Eventuali modalità di imballaggi particolari dovranno essere espressamente richieste dal Cliente e il relativo costo sarà allo stesso addebitato.

Inoltre, salvo diverso accordo in forma scritta tra le Parti, il Cliente è tenuto a farsi carico dello smaltimento dei materiali dell'imballaggio e degli elementi di protezione, sicurezza e fissaggio da utilizzarsi nelle operazioni di trasporto dei Prodotti.

Qualora il Cliente non adempia a tale obbligo e, a causa di ciò, FRANCESCHI ne diventi responsabile, il Cliente è tenuto a manlevare e tenere indenne FRANCESCHI da ogni responsabilità e da ogni conseguenza pregiudizievole

QUALITA' E GARANZIA

La FRANCESCHI garantisce la qualità e certificazione dei prodotti e materiali alle specifiche contenute negli ordini.

L'eventuale collaudo del prodotto deve essere espressamente richiesto dal cliente all'atto dell'ordinazione ed espressamente accettato dalla FRANCESCHI.

Esso può avvenire soltanto nello stabilimento della FRANCESCHI prima della spedizione o consegna per il trasporto.

I prodotti hanno garanzia, per difetti di conformità, per un anno dalla loro consegna.

La garanzia è esclusa in caso di danni attribuibili ad un anomalo utilizzo del prodotto da parte dell'acquirente o da condizioni ambientali di localizzazione del bene acquistato quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, elevato tasso di umidità del locale, surriscaldamento della stanza, temperature e condizioni atmosferiche eccezionali, inusuali ovvero da usi impropri fatti dall'acquirente come cattiva manutenzione (pulizia con prodotti o mezzi impropri) o per un utilizzo non adeguato alle caratteristiche per cui l'oggetto deve essere utilizzato.

FRANCESCHI non è a conoscenza delle condizioni di installazione ed uso da parte del Cliente, pertanto, non è responsabile di usi impropri.

FRANCESCHI non garantisce la perfetta corrispondenza dei colori riportati sul sito a quelli originali.

Questo non costituisce motivo di contestazione per difetto di conformità

FRANCESCHI si impegna a consegnare i Prodotti secondo quanto concordato e con riferimento agli standard applicati nel settore. Eventuali vizi dei Prodotti devono essere denunciati entro 7 (sette) giorni dalla consegna dei Prodotti al Cliente in caso di vizio palese e/o rilevabile a prima vista (a titolo esemplificativo e non tassativo, difetti dovuti ad ossidazione, ammaccature, guasti, tagli generici e/o danni meccanici evidenti e/o superficiali e/o facilmente rilevabili).

La comunicazione di reclamo dovrà pervenire tramite semplice email all'indirizzo franceschi@libero.it

Dopo il ricevimento di tale comunicazione e/o documentazione, FRANCESCHI provvederà, entro 10 giorni lavorativi, a comunicare le sue decisioni dando l'autorizzazione, o meno, al rientro del materiale difettoso, con la eventuale spedizione, via e-mail, di un documento che dovrà essere allegato alla merce da ritornare.

Il materiale dovrà essere inviato all'indirizzo che sarà comunicato. La sostituzione, sarà effettuata entro il più breve tempo possibile. Le relative spese di trasporto per la sostituzione, sia quelle per il rientro della merce che quelle per la sostituzione, sono a carico della FRANCESCHI.

In nessun caso la società sarà tenuta a rispondere per i danni indiretti tra i quali la perdita di guadagno e/o profitto del cliente per inutilizzabilità delle attrezzature e macchinari oggetto di riparazione e/o manutenzione, o di ogni altra conseguenza indiretta specifica, contingente e/o accidentale estranea o connessa all'operato della società, fatta eccezione per il caso di dolo.

FORZA MAGGIORE

FRANCESCHI non è responsabile per eventi di forza maggiore dal momento in cui avviene il passaggio del rischio ai sensi della sezione "ORDINI E SPEDIZIONE" delle presenti CGV.

Si considerano cause di forza maggiore eventi quali la guerra, scioperi, conflitti sociali, incidenti, incendi, inondazioni, caso fortuito, ritardi dovuti al sistema di trasporto, difficoltà di approvvigionamento, guasti macchinari, impedimenti imputabili a legge o provvedimenti emessi da autorità giudiziarie, ovvero qualsiasi altra causa che impedisca il puntuale pagamento da parte di FRANCESCHI delle obbligazioni contrattuali

PAGAMENTI

Il pagamento standard si intende in valuta euro con modalità di Bonifico a 60 gg d.f.f.m.

Ogni altra eccezione dovrà essere preventivamente accordata con la FRANCESCHI

In caso di inadempimento al pagamento, la FRANCESCHI si riserverà di sospendere ogni altro ordine in corso e/o da ricevere da parte di quel cliente fino a che il credito vantato non sia stato saldato.

RISERVATEZZA

Salvo quanto diversamente concordato in un separato accordo di riservatezza, il Cliente manterrà strettamente confidenziali tutte le informazioni di cui venga a conoscenza nel corso di e/o in ragione di, anche indirettamente, l'esecuzione dei rapporti di compravendita a cui si applicano le presenti condizioni generali di vendita e, in particolare, tutte le informazioni di natura commerciale e/o di business, tra cui, a titolo esemplificativo ma non tassativo, le condizioni di prezzo e/o di pagamento, formule, configurazioni di prodotto, idee, disegni, informazioni conservate per le vie digitali/elettroniche, orali e/o scritte (d'ora in poi "Informazioni Confidenziali").

Le Informazioni Confidenziali non verranno rese note a nessun terzo, neanche in forma parziale, fatto salvo in caso di richiesta di tali Informazioni Confidenziali da parte di autorità giudiziarie o che divengano di dominio pubblico.

PRIVACY

La ditta acquirente dichiara di conoscere che i dati forniti vengono trattati e utilizzati secondo la normativa cogente

CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E RESPONSABILITÀ

L'inadempimento da parte del Cliente ad una qualsiasi delle obbligazioni contenute nelle presenti CGV costituirà causa di risoluzione del contratto o accordo tra le Parti ai sensi dell'art. 1456 ("Clausola risolutiva espressa") del Codice civile, senza che alcunché sia dovuto da parte di FRANCESCHI.

FORO COMPETENTE

La presenti condizioni di vendita sono concordate tra le parti nella versione in lingua italiana.

Ferma restando l'eventuale applicabilità di disposizioni inderogabili di legge poste a tutela dei consumatori, qualsiasi controversia comunque connessa alle presenti Condizioni Generali, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Bologna